

— TERMÉKISMERTETŐ · INTELLIGENS CHATBOT

A vállalati tudás **intelligens felülete.**

A tudás ott van a szervezetben, csak nehéz gyorsan megtalálni. Az Intelligens Chatbot a vállalat dokumentumaiból és tudásbázisából ad azonnali, természetes nyelvű válaszokat — hiteles forrásból, ellenőrizhetően.

Nem általános AI-asszisztens (mint a ChatGPT), és nem hagyományos ügyfélszolgálati chatbot. RAG-alapon, a kijelölt vállalati forrásokból dolgozik — így nem talál ki válaszokat, és a vállalat kontextusában válaszol.

RAG

hiteles forrásból válaszol

0–24

azonnali kiszolgálás

vállalati tudás

a meglévő forrásokból

natív magyar

szakzsargonra hangolva

Implementáló partner, nem tanácsadó

Olyan rendszereket építünk, amelyek valós üzleti problémákra adnak választ — a meglévő működésre szabva, hosszú távon fenntartható módon, közép- és nagyvállalatoknak. Nem a leglátványosabb, hanem a legjobb ár-érték arányú megoldást keressük.

Három pillér, egy partner

AI Factory

Gyakorlati AI vállalati környezetben: dokumentumfeldolgozás, automatizáció, ügyfélszolgálat, kép- és videóelemzés, predikció és intelligens keresés.

Adatmegoldások

A működés alapja: rend az adatokban, megbízható riportok, egy hiteles forrás. ETL, BI, törzsadat, migráció, Data Governance.

Fejlesztés

Egyedi üzleti alkalmazások, rendszerintegráció, folyamat-digitalizáció — frontentől backendig, felhő és hibrid.

Amitől mások vagyunk

- **Akik felméri, azok valósítják meg** — ugyanaz a csapat az első workshoptól az éles rendszerig.
- **Rendszereket építünk, nem API-kat kötünk össze** — frontend, backend, adatbázis, integráció.
- **A valós működésből indulunk ki, nem kész sablonokból.**
- **Moduláris** — a teljes rendszertől egy részterületig teljes értéket nyújtunk.
- **A nehéz, „nem tudják megfogalmazni” projektek a specialitásunk.**

A FŐ ÜZENET

Felméréssel kezdünk, működő rendszerrel zárunk — és ugyanaz a csapat viszi végig a munkát az első workshoptól az éles rendszerig.

— AI-SZOLGÁLTATÁSOK · ÁTTEKINTÉS

Gyakorlati AI valós üzleti értékkel — nem hype-pal

Egy általános AI-előfizetés nem ugyanaz, mint egy konkrét üzleti problémára bevezetett, mért és integrált vállalati AI. Mi az utóbbit építjük: az Önök adataiból teljes AI-feldolgozási pipeline-t állítunk össze, 6–8 modellt tesztelünk azonos adaton, és a legjobb ár-érték arányút választjuk — nem a technológia kedvéért, hanem az üzleti érték miatt.

Fő AI-képességeink

- **Dokumentumfeldolgozás** — számlák, űrlapok, szerződések (tipikusan –80% feldolgozási idő).
- **AI Automatizáció** — ismétlődő, manuális folyamatok kiváltása.
- **Ügyfélszolgálat és Call center** — AI-támogatott válaszadás, natív magyar nyelven.
- **Kép- és videóelemzés** — gyártósori és vizuális ellenőrzés, teljesítménymérés.
- **AI Predikció** — minőség- és viselkedés-előrejelzés (pl. 93% pontosság).
- **Intelligens keresés (RAG)** — vállalati tudás természetes nyelven, forrással.

Kész AI-termékeink (dobozos megoldások)

- **AI Számla kontírozás** — szabályalapú, audit-kész kontírozás kép/PDF-ből.
- **AI Szalagfigyelő** — videóelemzés üzemi teljesítményre (kihasználtság, állásidő).
- **Intelligens Chatbot** — hallucinációmentes, RAG-alapú tudás-asszisztens.
- **Intelligens keresőmotor (RAG)** — választ ad a dokumentumokból, nem listát.

Minden termék és szolgáltatás — egy áttekintésben

Az AI Factory az AI-szolgáltatásokat fogja össze; az Adatmegoldások rendet teremtenek az adatok körül; a Fejlesztés pedig az egyedi rendszereket építi. Mindhárom pillérnél egy fix áras belépő felméréssel kezdődik az út.

AI Factory MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

BELÉPŐ ÉS SZINTEK

AI Opportunity Check

1 450 € · 1 hét

★ BELÉPŐ

AI Compass Audit

4 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

AI Pilot

7 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

KÉPESSÉGEK

Dokumentumfeldolgozás · AI Automatizáció ·
Ügyfélszolgálat és Call center · Kép- és videóelemzés · AI
Predikció · Intelligens keresés (RAG) · AI-agentek és
asszisztensek · Ügyfélviselkedés-elemzés ·
Anomáliadetektálás · AI tanácsadás és oktatás · CRM AI-
megoldások

KÉSZ TERMÉKEK

AI Számla kontírozás · AI Szalagfigyelő · Intelligens
Chatbot · Intelligens keresőmotor

Adatmegoldások ADATMENEDZSMENT

BELÉPŐ

Adat-helyzetkép

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

KÉPESSÉGEK

Adatelőkészítés (ETL) · Üzleti intelligencia / riportok ·
Adattisztítás és -validálás · Törzsadat-kezelés ·
Adatmigráció-menedzsment · Adatelemzés · Adatbázis-
szakértelem · Adatspecializált projektmenedzsment · **Data
Governance** (adatkormányzás)

KÉSZ TERMÉK

CER — Cikk Előttét Rendszer: SAP-előttét törzsadat-
keretrendszer (45 nap → 4,5 nap)

Fejlesztés EGYEDI FEJLESZTÉS

BELÉPŐ

Megoldás-koncepció

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

KÉPESSÉGEK

UI/UX alkalmazásfejlesztés · Rendszerintegráció ·
Folyamat- és dokumentumkezelés · Felhő- és hibrid
megoldások · Adatvédelem és GDPR · Kézírás-
digitalizáció

KÉSZ TERMÉK

DOCMAN: vállalati dokumentumkezelő (ÜGY-konténer,
QES, Céghkapu)

Forrás-hű válasz a céges tudásból — nem ChatGPT, nem menübot

A szétszórt vállalati tudást azonnali, használható válasszá fordítja — három szerepben egyszerre.

- 1 Tudás-összekötő**
A szétszórt vállalati tudást egyetlen kereshető felületen teszi elérhetővé.
- 2 Kontextusos válaszadó**
Nem találatokat ad, hanem értelmezett, kontextusba helyezett választ.
- 3 Megbízható forrás**
Csak a hiteles vállalati forrásból dolgozik — ellenőrizhetően.

FONTOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS

Az Intelligens Chatbot nem általános AI-asszisztens (mint a ChatGPT), és nem hagyományos ügyfélszolgálati chatbot. A vállalat kijelölt dokumentumaiból, rendszereiből és tudásbázisából ad természetes nyelvű válaszokat — forrás-hűen és ellenőrizhetően. Nem új tudásbázist épít, hanem a meglévő tudást teszi gyorsan és egységesen elérhetővé.

Három helyzet, ahol a tudás elvész a zajban

- 1 Rejtett tudás**
A tudás dokumentumokban rejtőzik, és sosem fordul át használható válasszá. Kontextus nélkül sok válasz homályos vagy félrevezető.
- 2 Emberfüggő tudás**
Az új belépők nem férnek hozzá a korábbi tudáshoz és a bevált gyakorlatokhoz — a tudás a fejekben van, nem a rendszerben.
- 3 Az információ nő, a megértés nem**
Az információmennyiség folyamatosan nő, de a megértés nem tart vele lépést — a keresés egyre lassabb és bizonytalanabb.

A LÉNYEG

A keresgélés, az eltérő válaszok és a lassú tudásátadás ma is rejtett teher — a válasz ott van a dokumentumokban, csak senki nem találja.

Három nézőpont — és ahol az Intelligens Chatbot értéket terem

Belső tudásmenedzsmentre (HR, support, dokumentáció-nehéz működés) és ügyfélszolgálatra egyaránt releváns — nagy dokumentum- vagy tudásbázissal rendelkező szervezeteknél, ahol a válasz ott van, csak nehéz megtalálni.

Operatív / support vezető

A gyorsabb, konzisztens válaszadás a fő haszon.

HR / tudásmenedzsment

Gyorsabb betanulás és a szervezeti tudás megőrzése.

CIO / IT

A hallucinációmentes, forrás-hű, zárt működés a kulcs.

Hol mérhető a változás

Gyorsabb válaszadás

A keresgélés helyett azonnali, kontextusos válasz — gyorsabb, konzisztensebb munka.

Megőrzött tudás

A tudás a rendszerben van, nem a fejekben — az új belépők gyorsabban felzárkóznak.

Önkiszolgálás

A rutinkérdések jelentős részét emberi beavatkozás nélkül megválaszolja.

Mit csinál a gyakorlatban — a fő képességek

Természetes nyelvű kérdés

A felhasználó hétköznapi nyelven kérdez — nem kulcsszót illeszt, nem menüben navigál.

Kontextusos válasz

Nem találati listát ad, hanem értelmezett, a kérdésre szabott választ a vállalati tudásból.

Forrás-hivatkozás

A válasza hiteles vállalati forrásra hivatkozik — ellenőrizhetően, visszakövethetően.

Hallucináció-kezelés

Amit nem talál meg a kijelölt forrásokban, arra nem ad választ.

0–24, párhuzamos kiszolgálás

Sorban állás nélkül, a nap bármely órájában, egyszerre több felhasználónak.

A meglévő dokumentumokból

A már meglévő GYIK-ból, szabályzatból, dokumentációból dolgozik — nem új tudásbázist kér.

— A MEGKÜLÖNBÖZTETŐ ELEM · A HÁROM ÉPÍTŐELEM

Három réteg — a megbízhatóság beépítve, nem utólag

1 RAG-réteg

A vállalati tudásból kinyeri a kérdéshez tartozó releváns tényeket (Retrieval-Augmented Generation).

2 Nyelvi réteg

A nagy nyelvi modell a kinyert tényekből fogalmazza meg a választ — nem szabadon.

3 Guardrail-réteg

Témakorlát és forrás-hűség: kizárólag a kijelölt vállalati forrásokból válaszol.

MIÉRT SZÁMÍT

A megbízhatóság nem utólagos: a chatbot három, egymásra épülő rétegből áll, amelyek együtt biztosítják, hogy a válasz a hiteles vállalati forrásokból, a cég kontextusában szülessen — ne feltételezésekből.

A szakértelem bizonyítéka

Fő architekturális elvek

RAG-réteg

A vállalati tudásból kinyeri a kérdéshez tartozó releváns tényeket (Retrieval-Augmented Generation).

Nyelvi réteg

A nagy nyelvi modell a kinyert tényekből fogalmazza meg a választ — nem szabadon.

Guardrail-réteg

Témakorlát és forrás-hűség: kizárólag a kijelölt vállalati forrásokból válaszol.

Miben más az INTELLIGENS CHATBOT

Hallucinációmentes architektúra

Szigorú RAG + guardrail-ek — a megbízhatóság beépített, nem utólagos.

Natív magyar nyelv

A komplex magyar nyelvre és a cég szakzsargonjára hangolva.

A meglévő tudásra épül

Nem új tudásbázist kér, hanem a meglévő dokumentumokat teszi elérhetővé.

Egy hiteles forrás

Ugyanaz a hiteles válasz mindenkinek — vége a „három kolléga, három válasz” helyzetnek.

AZ ÁRRÓL — ŐSZINTÉN

Nincs fix listaár — projekt-alapú árazás a tudásbázis mérete, a felhasználási eset és az integrációs igények szerint. A kérdés nem az ár, hanem a hiány költsége: a keresgélés, az emberfüggő válaszadás és a lassú felzárkózás ma is rejtett teher. A válasz ott van a dokumentumban — csak senki nem találja.

— A KÖVETKEZŐ LÉPÉS

Miért tart tovább a keresés, **mint a válasz?**

Egy 30 perces beszélgetésen megnézzük az Önök tudásbázisát, és megmutatjuk, hogyan válhat a meglévő tudás gyorsan, egységesen és kereshetően elérhetővé. Ha az Intelligens Chatbot nem illik Önökhöz, azt is őszintén megmondjuk.

Azonnali

Természetes nyelvű válasz, 0–24.

Bizonyíték: párhuzamos, sorban állás nélküli kiszolgálás.

Megbízható

Hallucinációmentes, forrás-hű.

Bizonyíték: szigorú RAG + guardrail.

Egységes

Ugyanaz a hiteles válasz mindenkinek.

Bizonyíték: egyetlen vállalati forrás.

WEB

omnit.hu

TERMÉK

Intelligens Chatbot · RAG ·
forrás-hű · natív magyar

MEGFELELŐSÉG

ISO 27001 + 9001

Konzultációt kérek →