

— TERMÉKISMERTETŐ · DOKUMENTUM- ÉS FOLYAMATMENEDZSMENT

# Átlátható folyamatok — gördülékeny működés.

Szinte minden cégnél vannak folyamatok, amelyek e-mailek, megosztott mappák és fejben őrzött szabályok laza láncolataként működnek. Az Omnit a folyamatokat és dokumentumokat átlátható, követhető és automatizált rendszerbe szervezi — hogy mindig látszon, hol tart egy ügy, és semmi ne akadjon el.

A munka ritkán attól lassú, hogy az emberek lassúak — hanem mert a folyamat átláthatatlan. Feltérképezzük, rendszerezzük és követhetővé tesszük a működést.

## átláthatóság

a teljes folyamat végig követhető

## workflow

automatikus továbbítás és helyettesítés

## verziókövetés

mindig egyértelmű az érvényes változat

## folyamatmegértés

a valós működés alapján

## Implementáló partner, nem tanácsadó

Olyan rendszereket építünk, amelyek valós üzleti problémákra adnak választ — a meglévő működésre szabva, hosszú távon fenntartható módon, közép- és nagyvállalatoknak. Nem a leglátványosabb, hanem a legjobb ár-érték arányú megoldást keressük.

### Három pillér, egy partner

#### AI Factory

Gyakorlati AI vállalati környezetben: dokumentumfeldolgozás, automatizáció, ügyfélszolgálat, kép- és videóelemzés, predikció és intelligens keresés.

#### Adatmegoldások

A működés alapja: rend az adatokban, megbízható riportok, egy hiteles forrás. ETL, BI, törzsadat, migráció, Data Governance.

#### Fejlesztés

Egyedi üzleti alkalmazások, rendszerintegráció, folyamat-digitalizáció — frontentdtől backendig, felhő és hibrid.

### Amitől mások vagyunk

- **Akik felméri, azok valósítják meg** — ugyanaz a csapat az első workshoptól az éles rendszerig.
- **Rendszereket építünk, nem API-kat kötünk össze** — frontend, backend, adatbázis, integráció.
- **A valós működésből indulunk ki, nem kész sablonokból.**
- **Moduláris** — a teljes rendszertől egy részterületig teljes értéket nyújtunk.
- **A nehéz, „nem tudják megfogalmazni” projektek a specialitásunk.**

#### A FŐ ÜZENET

Felméréssel kezdünk, működő rendszerrel zárunk — és ugyanaz a csapat viszi végig a munkát az első workshoptól az éles rendszerig.

## Gyakorlati AI valós üzleti értékkel — nem hype-pal

Egy általános AI-előfizetés nem ugyanaz, mint egy konkrét üzleti problémára bevezetett, mért és integrált vállalati AI. Mi az utóbbit építjük: az Önök adataiból teljes AI-feldolgozási pipeline-t állítunk össze, 6–8 modellt tesztelünk azonos adaton, és a legjobb ár-érték arányút választjuk — nem a technológia kedvéért, hanem az üzleti érték miatt.

### Fő AI-képességeink

- **Dokumentumfeldolgozás** — számlák, űrlapok, szerződések (tipikusan –80% feldolgozási idő).
- **AI Automatizáció** — ismétlődő, manuális folyamatok kiváltása.
- **Ügyfélszolgálat és Call center** — AI-támogatott válaszadás, natív magyar nyelven.
- **Kép- és videóelemzés** — gyártósori és vizuális ellenőrzés, teljesítménymérés.
- **AI Predikció** — minőség- és viselkedés-előrejelzés (pl. 93% pontosság).
- **Intelligens keresés (RAG)** — vállalati tudás természetes nyelven, forrással.

### Kész AI-termékeink (dobozos megoldások)

- **AI Számla kontírozás** — szabályalapú, audit-kész kontírozás kép/PDF-ből.
- **AI Szalagfigyelő** — videóelemzés üzemi teljesítményre (kihasználtság, állásidő).
- **Intelligens Chatbot** — hallucinációmentes, RAG-alapú tudás-asszisztens.
- **Intelligens keresőmotor (RAG)** — választ ad a dokumentumokból, nem listát.

# Minden termék és szolgáltatás — egy áttekintésben

Az AI Factory az AI-szolgáltatásokat fogja össze; az Adatmegoldások rendet teremtenek az adatok körül; a Fejlesztés pedig az egyedi rendszereket építi. Mindhárom pillérnél egy fix áras belépő felméréssel kezdődik az út.

## AI Factory MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

### BELÉPŐ ÉS SZINTEK

#### AI Opportunity Check

1 450 € · 1 hét

★ BELÉPŐ

#### AI Compass Audit

4 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

#### AI Pilot

7 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

## Adatmegoldások ADATMENEDZSMENT

### BELÉPŐ

#### Adat-helyzetkép

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

### KÉPESSÉGEK

Dokumentumfeldolgozás · AI Automatizáció ·  
Ügyfélszolgálat és Call center · Kép- és videóelemzés · AI  
Predikció · Intelligens keresés (RAG) · AI-agentek és  
asszisztensek · Ügyfélviselkedés-elemzés ·  
Anomáliadetektálás · AI tanácsadás és oktatás · CRM AI-  
megoldások

### KÉSZ TERMÉK

AI Számla kontírozás · AI Szalagfigyelő · Intelligens  
Chatbot · Intelligens keresőmotor

## Fejlesztés EGYEDI FEJLESZTÉS

### BELÉPŐ

#### Megoldás-koncepció

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

### KÉPESSÉGEK

UI/UX alkalmazásfejlesztés · Rendszerintegráció ·  
Folyamat- és dokumentumkezelés · Felhő- és hibrid  
megoldások · Adatvédelem és GDPR · Kézírás-  
digitalizáció

### KÉSZ TERMÉK

**DOCMAN:** vállalati dokumentumkezelő (ÜGY-konténer,  
QES, Céghkapu)

## Átlátható, követhető, automatizált folyamatok

A folyamatokat és dokumentumokat átlátható, követhető és automatizált rendszerbe szervezzük — három szerepben egyszerre.

1

### Feltérképezi

Megérti, hogyan zajlik valójában a folyamat — hol akad el, hol veszít időt, hol tűnik el felelősség.

2

### Rendszerbe szervezi

Workflow és jóváhagyási láncok, dokumentum-életciklus — digitálisan leírva, automatikus továbbítással.

3

### Átláthatóvá teszi

Mindig egyértelmű, kinél tart a következő lépés.

#### FONTOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS

A Dokumentum- és folyamatmenedzsment nem újabb mappa-struktúra: a folyamatokat és dokumentumokat átlátható, követhető és automatizált rendszerbe szervezi. A munka ritkán attól lassú, hogy az emberek lassúak — hanem mert a folyamat átláthatatlan, és senki nem tudja, kin a sor. Ez a rendszer átláthatóvá, követhetővé és automatizálttá teszi a működést.

## Három helyzet, ahol a folyamat átláthatatlan és elakad

1

### Laza, átláthatatlan folyamat

A folyamat e-mailek, mappák és fejben őrzött szabályok láncolata — senki nem látja át.

2

### Nem látszik, hol tart az ügy

Nem látszik, hol tart egy ügy és kin a sor — az elakadás csak akkor derül ki, amikor már baj van.

3

### Lemaradó határidő

Nincs automatikus értesítés és határidő-figyelés — a döntés vagy a lépés csúszik, észrevétlenül.

#### A LÉNYEG

Az átláthatatlan folyamat és a lemaradó határidő ma is pénzbe kerül — a munka ritkán az emberektől lassú, hanem mert senki nem tudja, kin a sor.

## Három nézőpont, egy megoldás — és hol mérhető a hatás

Ott a legrelevánsabb, ahol a folyamatok e-mailek, mappák és fejben őrzött szabályok laza láncolatai, és az elakadás, a folyamatok átláthatatlansága napi problémát jelent. A döntés az operatív és folyamat-felelős oldalon születik.

### COO / operáció

Az automatikus továbbításnak és az átláthatóságnak köszönhetően a folyamat nem akad el — gyorsabban zárul.

### Folyamat- / minőségfelelős

A digitalizált workflow és a dokumentum-életciklus a fő haszon.

### Csapatvezető

Az átláthatóság — hol tart az ügy, kin a sor — a napi koordinációt segíti.

## Hol mérhető a változás

### Gyorsabb átfutás

Az automatikus továbbítás és az átláthatóság miatt a folyamat nem akad el — gyorsabban zárul.

### Nincs elveszett ügy

Mindig látszik, kin a sor — semmi nem tűnik el e-mailek és mappák között.

### Tartott határidő

Az automatikus értesítés és határidő-figyelés miatt a lépés nem csúszik észrevétlenül.

## Mit csinál a gyakorlatban — a fő képességek

### Folyamat-feltérképezés

Megértjük, hogyan zajlik valójában a folyamat — hol akad el, hol veszít időt.

### Workflow és jóváhagyás

A folyamatok digitális leírása: ki, mit, milyen sorrendben — automatikus továbbítással.

### Dokumentum-életciklus

A dokumentumok rendezett kezelése a létrejöttétől az archiválásig — verziókövetéssel.

### Átláthatóság és követés

Mindig látszik, hol tart egy ügy, kin a sor és mi a következő lépés.

### Automatizált értesítések

A rendszer jelez, ha döntésre vár egy ügy, ha közeleg egy határidő, vagy ha valami elakadt.

### Integráció és bővíthetőség

Összekapcsolás a meglévő rendszerekkel — és később AI-alapú tartalmi feldolgozás is hozzáadható.

— A MEGKÜLÖNBÖZTETŐ ELEM · A HÁROM ÉPÍTŐELEM

## Három elv — valós működés, átláthatóság, bővíthetőség

1

### A valós működésből indulunk

Először feltérképezzük, hogyan zajlik valójában — nem ahogy a szabályzat mondja.

2

### Átlátható és követhető

Mindig látszik, hol tart az ügy és kin a sor.

3

### Bővíthető, integrált

A meglévő rendszerekkel összekapcsolva — és később AI-alapú feldolgozás is hozzáadható.

### MIÉRT SZÁMÍT

A valódi folyamatot térképezzük fel (nem ahogy a szabályzat mondja); a teljes folyamat egy helyen követhető; és a rendszer integrált, később AI-alapú feldolgozással bővíthető — így a működés követhetővé és automatizálttá válik.

# A szakértelem bizonyítéka

## A három építőelem

### Valódi folyamatból indulunk

Nem dobozos workflow-t erőltetünk rá. Először feltérképezzük, hogyan zajlik valójában a munka — és arra épül a megoldás.

### Mindig látszik, kin a sor

A rendszer mutatja, hol tart az ügy és mi a következő lépés. Egy elakadt ügy sosem marad észrevétlen.

### Bővíthető integráció

Összekötjük a meglévő rendszerekkel, így a munka egy helyen követhető. Később AI-alapú dokumentumfeldolgozással is kiegészíthető.

## AZ ÁRRÓL — ŐSZINTÉN

Nincs fix listaár — projektalapú árazás a folyamatok száma, a komplexitás és az integráció szerint. A kérdés nem az ár, hanem hogy mibe kerül az átláthatatlan, elakadó folyamat, az elveszett ügy és a lemaradó határidő — amit egy átlátható, automatizált folyamat kivált.

## Miben más a DOKUMENTUM- ÉS FOLYAMATMENEDZSMENT

### A működésre szabva

Először azt térképezzük fel, hogyan zajlik valójában a munka.

### Minden ügy státusza egyértelműen látható

Mindig egyértelmű, kinél tart a következő lépés.

### Automatizált határidő

A rendszer automatikusan jelez, ha döntésre vár vagy közeleg egy határidő.

### Bővíthető AI-val

A meglévő rendszer később AI-alapú dokumentumfeldolgozással is kiegészíthető.

— A KÖVETKEZŐ LÉPÉS

# Melyik folyamat viszi el ma a **legtöbb időt és energiát?**

30 perc alatt áttekintjük a jelenlegi működésüket, és megmutatjuk, hogyan tehető átláthatóbbá és gördülékenyebbé. Ha a megoldás nem illik Önökhöz, azt is őszintén megmondjuk.

## Átlátható

Mindig látszik, kin a sor.

*Bizonyíték: a teljes folyamat végig követhető.*

## Automatizált

Workflow, értesítések és határidők.

*Bizonyíték: kevesebb elakadás, gyorsabb működés.*

## Bővíthető

Integrált, később AI-val is.

*Bizonyíték: AI-alapú dokumentumfeldolgozással is bővíthető.*

## WEB

omnit.hu

## SZOLGÁLTATÁS

Dokumentum- és folyamatmenedzsment ·  
workflow · követhetőség · értesítés

## MEGFELELŐSÉG

ISO 27001 + 9001

**Konzultációt kérek →**