A HAZAVIHETŐ ESZKÖZ

7 kérdés minden AI-ajánlatkéréshez

Tegyétek el, és a következő ajánlatkérésnél vegyétek elő!

1. Mi van benne, és mi NINCS benne?

Kérj tételes kimutatást arról, mi szerepel az árban, és külön arról is, mi nem. A „nem tartalmazza” lista legalább annyit elárul, mint a „tartalmazza”.

2. Milyen adat-előkészítést vártok el tőlünk?

Ha azt a választ kapod, hogy „semmi különöset”, az figyelmeztető jel. Kérdezz rá: kinek a feladata, mennyi időt igényel, és milyen formában kell átadni az adatot?

3. Milyen integrációkat tartalmaz az ár, és mit nem?

CRM, ERP, dokumentumkezelő, levelezés: minden egyes integráció önálló feladat. Egy AI-projektben jellemzően három-öt ilyenre van szükség.

4. Mit jelent a „bevezetés” — pilot, vagy éles használat?

Gyakran előfordul, hogy a szállító egy jól működő pilotot ad át, a munka érdemi részét azonban rád hagyja. Tisztázd előre, hogy meddig terjed a felelőssége.

5. Milyen havi költséggel kell számolnunk a 2–3. évben?

Az induló kedvezmény megszűnik, a felügyelet, a támogatás és a modell karbantartása viszont állandó tételként fennmaradnak.

6. Hogyan néz ki a kiszállás, ha 2 év múlva váltunk?

Ki tudod-e nyerni az adataidat? Át tudod-e vinni a beállításokat? Mindez mennyi időt és költséget igényel?

7. Ki a felelős, ha az AI rosszat mond? Auditálható-e?

Meddig terjed a szállító felelőssége, és hol kezdődik a tiéd? Visszakövethető-e három hónap múlva, hogy az AI miért épp azt a választ adta? (És ne feledd: az AI Act hatályba lép.)

SAJÁT JEGYZETEK

Forrás: Jel a Zajban — heti hírlevél magyar döntéshozóknak
Fekszi Csaba & Fehér Lajos · © Omnit Solutions Kft.