

TERMÉKISMERTETŐ · AI-AGENTEK

A rutint az AI viszi, a döntés az emberé.

A munkaidő jelentős része ismétlődő, szabályalapú feladatokra megy el: időpontok egyeztetése, vissza-visszatérő ügyfélkérdések, adatlekérdezések. Az Omnit AI-agenteket, asszisztenseket és chatbotokat épít, amelyek átveszik a rutint — a fontos döntéseket pedig előkészítik, emberi kontroll mellett.

Nem „teljesen autonóm” ágens-hype: felelős, koordinált AI-agenteket építünk, mert vállalati környezetben a kontroll nem opció. Minden ágens egy konkrét folyamatra és üzleti feladatra épül.

Elemzés & riport



kontroll

a döntés mindig az emberé

RAG

a cég tudásából, nem hallucinál

koordinált

több AI-ágens együttműködése

egyedi

folyamatra hangolva, nem dobozos

Implementáló partner, nem tanácsadó

Olyan rendszereket építünk, amelyek valós üzleti problémákra adnak választ — a meglévő működésre szabva, hosszú távon fenntartható módon, közép- és nagyvállalatoknak. Nem a leglátványosabb, hanem a legjobb ár-érték arányú megoldást keressük.

Három pillér, egy partner

AI Factory

Gyakorlati AI vállalati környezetben: dokumentumfeldolgozás, automatizáció, ügyfélszolgálat, kép- és videóelemzés, predikció és intelligens keresés.

Adatmegoldások

A működés alapja: rend az adatokban, megbízható riportok, egy hiteles forrás. ETL, BI, törzsadat, migráció, Data Governance.

Fejlesztés

Egyedi üzleti alkalmazások, rendszerintegráció, folyamat-digitalizáció — frontentdtől backendig, felhő és hibrid.

Amitől mások vagyunk

- **Akik felméri, azok valósítják meg** — ugyanaz a csapat az első workshoptól az éles rendszerig.
- **Rendszereket építünk, nem API-kat kötünk össze** — frontend, backend, adatbázis, integráció.
- **A valós működésből indulunk ki, nem kész sablonokból.**
- **Moduláris** — a teljes rendszertől egy részterületig teljes értéket nyújtunk.
- **A nehéz, „nem tudják megfogalmazni” projektek a specialitásunk.**

A FŐ ÜZENET

Felméréssel kezdünk, működő rendszerrel zárunk — és ugyanaz a csapat viszi végig a munkát az első workshoptól az éles rendszerig.

Gyakorlati AI valós üzleti értékkel — nem hype-pal

Egy általános AI-előfizetés nem ugyanaz, mint egy konkrét üzleti problémára bevezetett, mért és integrált vállalati AI. Mi az utóbbit építjük: az Önök adataiból teljes AI-feldolgozási pipeline-t állítunk össze, 6–8 modellt tesztelünk azonos adaton, és a legjobb ár-érték arányút választjuk — nem a technológia kedvéért, hanem az üzleti érték miatt.

Fő AI-képességeink

- **Dokumentumfeldolgozás** — számlák, űrlapok, szerződések (tipikusan –80% feldolgozási idő).
- **AI Automatizáció** — ismétlődő, manuális folyamatok kiváltása.
- **Ügyfélszolgálat és Call center** — AI-támogatott válaszadás, natív magyar nyelven.
- **Kép- és videóelemzés** — gyártósori és vizuális ellenőrzés, teljesítménymérés.
- **AI Predikció** — minőség- és viselkedés-előrejelzés (pl. 93% pontosság).
- **Intelligens keresés (RAG)** — vállalati tudás természetes nyelven, forrással.

Kész AI-termékeink (dobozos megoldások)

- **AI Számla kontírozás** — szabályalapú, audit-kész kontírozás kép/PDF-ből.
- **AI Szalagfigyelő** — videóelemzés üzemi teljesítményre (kihasználtság, állásidő).
- **Intelligens Chatbot** — hallucinációmentes, RAG-alapú tudás-asszisztens.
- **Intelligens keresőmotor (RAG)** — választ ad a dokumentumokból, nem listát.

Minden termék és szolgáltatás — egy áttekintésben

Az AI Factory az AI-szolgáltatásokat fogja össze; az Adatmegoldások rendet teremtenek az adatok körül; a Fejlesztés pedig az egyedi rendszereket építi. Mindhárom pillérnél egy fix áras belépő felméréssel kezdődik az út.

AI Factory MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

BELÉPŐ ÉS SZINTEK

AI Opportunity Check

1 450 € · 1 hét

★ BELÉPŐ

AI Compass Audit

4 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

AI Pilot

7 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

KÉPESSÉGEK

Dokumentumfeldolgozás · AI Automatizáció ·
Ügyfélszolgálat és Call center · Kép- és videóelemzés · AI
Predikció · Intelligens keresés (RAG) · AI-agentek és
asszisztensek · Ügyfélviselkedés-elemzés ·
Anomáliadetektálás · AI tanácsadás és oktatás · CRM AI-
megoldások

KÉSZ TERMÉKEK

AI Számla kontírozás · AI Szalagfigyelő · Intelligens
Chatbot · Intelligens keresőmotor

Adatmegoldások ADATMENEDZSMENT

BELÉPŐ

Adat-helyzetkép

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

KÉPESSÉGEK

Adatelőkészítés (ETL) · Üzleti intelligencia / riportok ·
Adattisztítás és -validálás · Törzsadat-kezelés ·
Adatmigráció-menedzsment · Adatelemzés · Adatbázis-
szakértelem · Adatspecializált projektmenedzsment · **Data
Governance** (adatkormányzás)

KÉSZ TERMÉK

CER — Cikk Előttét Rendszer: SAP-előttét törzsadat-
keretrendszer (45 nap → 4,5 nap)

Fejlesztés EGYEDI FEJLESZTÉS

BELÉPŐ

Megoldás-koncepció

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

KÉPESSÉGEK

UI/UX alkalmazásfejlesztés · Rendszerintegráció ·
Folyamat- és dokumentumkezelés · Felhő- és hibrid
megoldások · Adatvédelem és GDPR · Kézírás-
digitalizáció

KÉSZ TERMÉK

DOCMAN: vállalati dokumentumkezelő (ÜGY-konténer,
QES, Céghkapu)

Felelős, koordinált AI-agentek — nem autonóm hype

AI-agentek, amelyek átveszik a rutint, és előkészítik az emberi döntést — három szerepben egyszerre.

- 1 Átveszi a rutint**
A jól körülhatárolt, ismétlődő feladatokat önállóan elvégzi — végponttól végpontig.
- 2 Előkészíti az emberi döntést**
A kétértelmű vagy kockázatos esetet nem dönti el: előkészíti, majd emberhez irányítja.
- 3 Felelős, koordinált**
Nem autonóm hype — kontrollált, a cég szabályaira hangolt, auditálható működés.

FONTOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS

A piac a „teljesen autonóm” AI-agenteket hype-olja — amelyek emberi felügyelet nélkül cselekszenek. Mi tudatosan felelős, koordinált AI-agenteket építünk: a rutint teljesen automatizáljuk, a fontos és kétértelmű döntéseknél viszont az ember marad kontrollban. Nem dobozos termék — minden ágens egy konkrét folyamatra, a cég rendszereire és szabályaira épül.

Három helyzet, ahol a rutin felemészti a kapacitást

- 1 Túl sok idő megy rutinra**
A csapat ideje ismétlődő feladatokra megy el; nő a volumen, nő a várakozási idő — drága emberi kapacitással.
- 2 Ugyanaz a néhány kérdés**
Az ügyfélkérdések 60–80%-a ugyanaz a néhány típus — ezeket egy ágens önállóan lezárhatja.
- 3 A tudás a fejekben van**
A belső és ügyfél-támogatás emberfüggő; a válaszok nem konzisztensek, az új belépő lassan zárkózik fel.

A LÉNYEG

A rutinra elpazarolt képzett munkaidő és a lassú, emberfüggő kiszolgálás ma is pénzbe kerül — pedig a feladatok 60–80%-a ismétlődő, amit egy felelős ágens átvehet.

Három nézőpont, egy megoldás — és hol mérhető a hatás

Ahol a legtöbb az ismétlődő, szabályalapú feladat és a vissza-visszatérő ügyfélkérdés, ott hozza a legnagyobb értéket. A döntés az üzleti és operatív oldalon születik, az IT pedig a megvalósítás partnere.

COO / ügyfélszolgálat-vezető

A csapat ideje rutinra megy el — az ágens átveszi, az emberek a fontosabb esetekre koncentrálnak.

Operatív / support vezető

A gyorsabb, konzisztens kiszolgálás és a felszabaduló kapacitás a fő haszon.

CIO / IT

A felelős, auditálható, a meglévő rendszerekre ráépülő működés a kulcs.

Hol mérhető a változás

Felszabaduló kapacitás

A rutin az ágenshez kerül — az emberek az összetettebb, értékeőbb feladatokra koncentrálnak.

Gyorsabb, konzisztens válasz

A vissza-visszatérő kérdések azonnal, egységesen lezáródnak, a nap bármely órájában.

Megőrzött kontroll

A fontos döntés az emberé marad, minden lépés auditálható — a működés nem válik fekete dobozzá.

Mit csinál a gyakorlatban — a fő képességek

AI Agent

Jól körülhatárolt, ismétlődő feladatokat végez végponttól végpontig: adatlekérdezés, értesítés, státuszfrissítés.

VoiceBot

Bejövő és kimenő hívásokat kezel természetes beszéddel, több nyelven — Teams-hívásba is bekapcsolódik.

Chatbot / asszisztens

A gyakori kérdéseket azonnal megválaszolja a cég tudásából (RAG, forrásra hivatkozva), eskalál, ha kell.

Beszédvezérelt munkafolyamatok

Hangvezérelt naptárkezelés, webes keresés, e-mail-generálás — a munkatárs diktál, az ágens végrehajtja.

AI adatbázis-hibadetektálás

Természetes nyelvű kérésből SQL-t generál, ellenőrzi az adatbázist, jelzi az inkonzisztenciát — a javítás emberé.

AI-keresés

Szemantikus cikk- és termékkeresés: jelentés alapján is megtalálja a tételt, eltérő megnevezésnél is.

— A MEGKÜLÖNBÖZTETŐ ELEM · A FELELŐS MŰKÖDÉS

Három elv — felelős, kontrollált, auditálható

1

Konkrét folyamatra hangolva

Nem dobozos termék: minden ágens egy adott folyamatra, a cég szóhasználatára és szabályaira épül.

2

RAG — hiteles tudásból

A válaszok a cég saját, hiteles tudásából érkeznek, forrásra hivatkozva — nem „szabad” generálás eredményei.

3

Emberi kontroll

A rutint automatizáljuk; a következményekkel járó döntéseket mindig az ember hozza meg.

MIÉRT SZÁMÍT

A felelős ágens három elven nyugszik: a konkrét folyamatra hangolt működésen, a cég hiteles tudására épülő RAG-on, valamint az emberi kontrollon a fontos döntési pontokon — kontrollált, auditálható módon.

A szakértelem bizonyítéka

Fő architekturális elvek

Konkrét folyamatra hangolva

Nem dobozos termék: minden ágens egy adott folyamatra, a cég szóhasználatára és szabályaira épül.

RAG — hiteles tudásból

A válaszok a cég saját, hiteles tudásából érkeznek, forrásokra támaszkodva — nem szabad generálásból vagy találgatásból.

Emberi kontroll

A rutint automatizáljuk, de a fontos döntések emberi kontroll és jóváhagyás mellett születnek.

AZ ÁRRÓL — ŐSZINTÉN

Nincs fix listaár — projektalapú árazás a folyamat, a felhasználási esetek és az integrációs igények szerint. A kérdés nem az ár, hanem hogy mibe kerül a rutinra elpazarolt képzett munkaidő és a lassú, emberfüggő kiszolgálás — amit egy felelős ágens csökkenthet, miközben a fontos döntés az emberé marad.

Miben más az AI-AGENTEK

Nem autonóm hype

Az AI végzi a rutint, a kontroll és a döntés mindig az emberé.

Több ágens együtt

Az AI-agentek együttműködnek, és feladatokat adnak át egymásnak egy folyamaton belül.

RAG — nem hallucinál

A válaszok ellenőrizhető vállalati tudásra épülnek, nem találgatásra.

Meglévő rendszerekre épül

Nem rendszercsere: a meglévő folyamatokba és rendszerekbe illeszkedik.

— A KÖVETKEZŐ LÉPÉS

Mennyi idő megy el **ismétlődő feladatokra?**

Egy 30 perces beszélgetésen megnézzük, melyik rutinfolyamatra építhető meg az első felelős ágens, mérhető eredménnyel. Ha az AI-agent szolgáltatásunk nem illik Önökhöz, azt is őszintén megmondjuk.

Felelős

A rutint az AI viszi, a döntés az emberé.
Bizonyíték: kontrollált átadás embernek, ha szükséges.

Konkrét

A cég folyamataira és szabályaira hangolva.
Bizonyíték: nem dobozos ágens.

Hiteles

A cég tudásából, forrásokra hivatkozva.
Bizonyíték: RAG — nem hallucinál.

WEB
omnit.hu

SZOLGÁLTATÁS
AI-agentek · voicebot ·
chatbot · emberi kontroll

MEGFELELŐSÉG
ISO 27001 + 9001

Konzultációt kérek →

