



— TERMÉKISMERTETŐ · AI CALL CENTER

AI a rutinra — ember a fontos hívásokra.

Voicebot és valós idejű ügynöktámogatás telefonos ügyfélszolgálatra. A rutinhívásokat az AI önállóan kezeli, a komplex hívásoknál pedig valós időben támogatja az ügynököt, miközben minden hívást átír, összefoglal és elemez.

Az AI nem az ügynök helyett dolgozik, hanem mellette: a rutint leveszi, a nehéz hívásoknál segít, és amikor ember kell, zavartalanul átadja a hívást.

voicebot

rutinhívások 0–24

agent assist

valós idejű segítség

100% elemzés

minden hívásból tanul

magyar

a cég nyelvére hangolva

Implementáló partner, nem tanácsadó

Olyan rendszereket építünk, amelyek valós üzleti problémákra adnak választ — a meglévő működésre szabva, hosszú távon fenntartható módon, közép- és nagyvállalatoknak. Nem a leglátványosabb, hanem a legjobb ár-érték arányú megoldást keressük.

Három pillér, egy partner

AI Factory

Gyakorlati AI vállalati környezetben: dokumentumfeldolgozás, automatizáció, ügyfélszolgálat, kép- és videóelemzés, predikció és intelligens keresés.

Adatmegoldások

A működés alapja: rend az adatokban, megbízható riportok, egy hiteles forrás. ETL, BI, törzsadat, migráció, Data Governance.

Fejlesztés

Egyedi üzleti alkalmazások, rendszerintegráció, folyamat-digitalizáció — frontentől backendig, felhő és hibrid.

Amitől mások vagyunk

- **Akik felméri, azok valósítják meg** — ugyanaz a csapat az első workshoptól az éles rendszerig.
- **Rendszereket építünk, nem API-kat kötünk össze** — frontend, backend, adatbázis, integráció.
- **A valós működésből indulunk ki, nem kész sablonokból.**
- **Moduláris** — a teljes rendszertől egy részterületig teljes értéket nyújtunk.
- **A nehéz, „nem tudják megfogalmazni” projektek a specialitásunk.**

A FŐ ÜZENET

Felméréssel kezdünk, működő rendszerrel zárunk — és ugyanaz a csapat viszi végig a munkát az első workshoptól az éles rendszerig.

— AI-SZOLGÁLTATÁSOK · ÁTTEKINTÉS

Gyakorlati AI valós üzleti értékkel — nem hype-pal

Egy általános AI-előfizetés nem ugyanaz, mint egy konkrét üzleti problémára bevezetett, mért és integrált vállalati AI. Mi az utóbbit építjük: az Önök adataiból teljes AI-feldolgozási pipeline-t állítunk össze, 6–8 modellt tesztelünk azonos adaton, és a legjobb ár-érték arányút választjuk — nem a technológia kedvéért, hanem az üzleti érték miatt.

Fő AI-képességeink

- **Dokumentumfeldolgozás** — számlák, űrlapok, szerződések (tipikusan –80% feldolgozási idő).
- **AI Automatizáció** — ismétlődő, manuális folyamatok kiváltása.
- **Ügyfélszolgálat és Call center** — AI-támogatott válaszadás, natív magyar nyelven.
- **Kép- és videóelemzés** — gyártósori és vizuális ellenőrzés, teljesítménymérés.
- **AI Predikció** — minőség- és viselkedés-előrejelzés (pl. 93% pontosság).
- **Intelligens keresés (RAG)** — vállalati tudás természetes nyelven, forrással.

Kész AI-termékeink (dobozos megoldások)

- **AI Számla kontírozás** — szabályalapú, audit-kész kontírozás kép/PDF-ből.
- **AI Szalagfigyelő** — videóelemzés üzemi teljesítményre (kihasználtság, állásidő).
- **Intelligens Chatbot** — hallucinációmentes, RAG-alapú tudás-asszisztens.
- **Intelligens keresőmotor (RAG)** — választ ad a dokumentumokból, nem listát.

Minden termék és szolgáltatás — egy áttekintésben

Az AI Factory az AI-szolgáltatásokat fogja össze; az Adatmegoldások rendet teremtenek az adatok körül; a Fejlesztés pedig az egyedi rendszereket építi. Mindhárom pillérnél egy fix áras belépő felméréssel kezdődik az út.

AI Factory MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

BELÉPŐ ÉS SZINTEK

AI Opportunity Check

1 450 € · 1 hét

★ BELÉPŐ

AI Compass Audit

4 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

AI Pilot

7 950 €-tól

FELSŐBB SZINT

KÉPESSÉGEK

Dokumentumfeldolgozás · AI Automatizáció ·
Ügyfélszolgálat és Call center · Kép- és videóelemzés · AI
Predikció · Intelligens keresés (RAG) · AI-agentek és
asszisztensek · Ügyfélviselkedés-elemzés ·
Anomáliadetektálás · AI tanácsadás és oktatás · CRM AI-
megoldások

KÉSZ TERMÉKEK

AI Számla kontírozás · AI Szalagfigyelő · Intelligens
Chatbot · Intelligens keresőmotor

Adatmegoldások ADATMENEDZSMENT

BELÉPŐ

Adat-helyzetkép

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

KÉPESSÉGEK

Adatelőkészítés (ETL) · Üzleti intelligencia / riportok ·
Adattisztítás és -validálás · Törzsadat-kezelés ·
Adatmigráció-menedzsment · Adatelemzés · Adatbázis-
szakértelem · Adatspecializált projektmenedzsment · **Data
Governance** (adatkormányzás)

KÉSZ TERMÉK

CER — Cikk Előttét Rendszer: SAP-előttét törzsadat-
keretrendszer (45 nap → 4,5 nap)

Fejlesztés EGYEDI FEJLESZTÉS

BELÉPŐ

Megoldás-koncepció

1 450 €-tól · 2–3 hét

★ BELÉPŐ

KÉPESSÉGEK

UI/UX alkalmazásfejlesztés · Rendszerintegráció ·
Folyamat- és dokumentumkezelés · Felhő- és hibrid
megoldások · Adatvédelem és GDPR · Kézírás-
digitalizáció

KÉSZ TERMÉK

DOCMAN: vállalati dokumentumkezelő (ÜGY-konténer,
QES, Céghkapu)

Telefonos AI-réteg — hibrid működés, teljes rálátás

A telefonos csatornára szabott AI-réteg, amely a rutint leveszi, az ügynököket segíti, és minden hívásból tanul — három szerepben egyszerre.

- 1 Telefonos AI-réteg**
Voicebot, intelligens hívásirányítás és valós idejű ügynöktámogatás — a telefonos csatornára szabva.
- 2 Hibrid működés**
A rutint az AI viszi, a nehéz hívást a segített ügynök — és mindig van zavartalan út az emberhez.
- 3 100% hívás-elemzés**
Nem a hívások 2%-át hallgatja vissza valaki: a hívások 100%-át elemzi — minőség, megfelelés, hangulat.

FONTOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS

Ez nem dobozos voicebot és nem általános IVR-csere. Minden megoldás a cég saját tudására (GyIK, ÁSZF, termékek, szabályzatok) és a call center valós folyamataira hangolva épül — és nem licenst adunk el, hanem egy működő telefonos AI-réteget egy adott call center konkrét terhelésére. AZ AI Call Center a tágabb, többcsatornás AI Ügyfélszolgálat hangra fókuszált, mélyített változata.

— A FÁJDALOM · AMIT AZ AI CALL CENTER MEGOLD

Három helyzet, amit szinte minden call centerben látunk

- 1 Csúcsidőben elakadnak a hívások**
A kézi kapacitás nem rugalmas — a hívások csúcsidőben tornyosulnak, az ügyfél sorban áll és elveszti a türelmét. Minden elhagyott hívás egy elveszett ügyfél.
- 2 Kimerült ügynökök, magas fluktuáció**
Az ügynökök kimerülnek az ismétlődő kérdésektől és kilépnek, a betanítás pedig hónapokba telik. A „tegyünk be több embert” egyre drágább.
- 3 Csak a hívások töredékét látja bárki**
A hívásoknak jellemzően csak 2%-át hallgatja vissza valaki — a vezetés nem tudja, mi történik valójában a hívásokban.

A LÉNYEG

Minden elhagyott hívás egy elveszett ügyfél, minden kilépő ügynök egy újabb betanítás, és a hívások 98%-áról senki nem tud semmit — ma is pénzbe kerül.

Négy nézőpont, egy folyamat — és hol mérhető a hatás

A döntés ott születik, ahol a hívások terhelése és költsége a tét: a call center / ügyfélszolgálati vezető, a CX és az operáció oldalán. A pénzügy a költség, az IT a megvalósítás oldalán érintett.

Call center / ügyfélszolgálati vezető

Hosszú sorok, elhagyott hívások, kimerült ügynökök — a rutint az AI viszi, az ügynök a nehéz hívásra koncentrál.

CX / ügyfélélmény vezető

Az ügyfél vár, ismételnie kell, rossz helyre kerül — azonnali válasz, pontos irányítás, segített ügynök.

COO / operáció

A call center csak több emberrel skálázódik, drágán — skálázás AI-réteggel, több hívás ugyanannyi emberrel.

CFO / pénzügy

Magas hívásonkénti költség, drága betanítás — alacsonyabb költség, mérhető megtérülés.

Hol mérhető a változás

Ügynöki idő

A rutinhívások és az utómunka leesnek — az ügynök ideje a nehéz, értékes hívásokra megy.

Ügyfél-megtartás

Kevesebb elhagyott hívás és várakozás — kevesebb elvesztett ügyfél és elszalasztott lehetőség.

Skálázhatóság

Csúcsterhelés rugalmasan kezelve — nem kell túl- vagy alultervezni a létszámot.

Mit csinál a gyakorlatban — a fő képességek

Voicebot — hangalapú AI

A rutinhívásokat (nyitvatartás, egyenleg, státusz, időpont) önállóan kezeli, természetes beszéddel, a nap bármely órájában.

Intelligens hívásirányítás

A hívást a beérkező szándék alapján a megfelelő helyre vagy ügynökhöz irányítja — kevesebb átkapcsolás.

Valós idejű ügynöktámogatás

Hívás közben az ügynök elé hozza a megfelelő választ a cég tudásából — gyorsabb, pontosabb válasz.

Hívás-átírás és összefoglaló

Minden hívás automatikus leirata és összefoglalója — az ügynököknek nem kell jegyzetelnie, az utómunka eltűnik.

100% hívás-elemzés

Mind a 100% hívást elemzi: minőség, megfelelőség, visszatérő panaszok, hangulat — nem 2%-os mintavétel.

Hívás-utómunka automatizálása

A hívás utáni adminisztráció — jegyrögzítés, CRM-frissítés, utókövetés — automatikusan, az összefoglaló alapján.

— A MEGKÜLÖNBÖZTETŐ ELEM · A VALÓS IDEJŰ HANGLÁNC

A valós idejű hanglánc — ahol a telefonos AI eldől

1 Beszédfelismerés (ASR)

A hívó szavait valós időben, magyar nyelven alakítja szöveggé — alacsony késleltetéssel.

2 Nyelvi modell + RAG

Érti a szándékot, és a cég saját tudásából válaszol (GyIK, ÁSZF) — nem „szabadon”, így nem hallucinál.

3 Beszédszintézis (TTS)

Természetes, magyar nyelvű hang — a cég szóhasználatára hangolva, nem tükörfordítás.

4 Zavartalan emberi átadás

Amikor ember kell, az AI a teljes előzménnyel adja át a hívást — az ügyfélnek nem kell újratekdenie.

MIÉRT SZÁMÍT

A telefonos AI azért a legnehezebb csatorna, mert három dolognak kell egyszerre, fél másodpercen belül, magyar nyelven összejátszania — úgy, hogy a hívó félbe is szakíthassa. Egyetlen gyenge láncszem, és az élmény összedől.

A szakértelem bizonyítéka

Fő architekturális elvek

Beszédfelismerés (ASR)

A hívó szavait valós időben, magyar nyelven alakítja szöveggé — alacsony késleltetéssel.

Nyelvi modell + RAG

Érti a szándékot, és a cég saját tudásából válaszol (GyIK, ÁSZF) — nem „szabadon”, így nem hallucinál.

Beszédszintézis (TTS)

Természetes magyar beszéd — a cég szóhasználatára hangolva, nem tükörfordítás.

Zavartalan emberi átadás

Amikor ember kell, az AI teljes előzménnyel adja át a hívást — az ügyfélnek nem kell újrateknie.

Miben más az AI CALL CENTER

Implementáló partner

Nem dobozos voicebot-licenst adunk el — a cég saját tudására és valós folyamataira építjük és üzemeltetjük.

Hibrid, nem „bot mindenre”

Az AI a rutint viszi, az ügynököt segíti — mindig van út az emberhez.

Valós idejű, magyar nyelvű hang

A telefon a legnehezebb csatorna: alacsony késleltetés, természetes magyar beszéd, félbeszakíthatóság — és mi ezt vállaljuk.

Modell-optimalizáció

Nem a legdrágább modellt választjuk, hanem azt, amely az adott hívástípushoz és feladathoz a legjobb ár-érték arányt nyújtja.

AZ ÁRRÓL — ÖSZINTÉN

AZ AI Call Center projektalapú árazású — nincs fix listaár, mert minden megoldás a hívásvolumentól, a használati esetektől és az integrációktól függ. A kérdés nem az, hogy „mennyibe kerül egy AI Call Center”, hanem hogy mibe kerülnek az elveszett hívások, a magas fluktuáció és a türelmüket vesztő ügyfelek — amelyeket egy jól felépített telefonos AI jelentősen csökkenthet.

— A KÖVETKEZŐ LÉPÉS

Melyik hívás viszi el a legtöbb ügynökidőt?

Egy 30 perces beszélgetésen megmutatjuk, melyik rutinhívással érdemes kezdeni a voicebotot vagy az AI-alapú ügynöktámogatást. Ha az AI Call Center nem illik Önökhöz, azt is őszintén megmondjuk.

Hibrid

A rutint az AI kezeli, a nehéz hívásokat az ember.

Bizonyíték: mindig van út az emberhez.

Valós idejű

Természetes magyar beszéd, alacsony késleltetéssel.

Bizonyíték: valós idejű telefonos AI.

Átlátható

100% híváselemzés, nem mintavétel.

Bizonyíték: teljes vezetői rálátás.

WEB

omnit.hu

TERMÉK

AI Call center · voicebot ·
agent assist · 100% elemzés

MEGFELELŐSÉG

ISO 27001 + 9001

Konzultációt kérek →

